



HOOP SICHERHEITS-BERATUNG



Krisenprävention

„fight-flight-freeze“

- **Vortrag** Verhalten in Krisensituationen
- **Workshop** Verhalten in Krisensituationen
- **Projekt** Krisenmanagement

- **Zielgruppe 1** - Empfangspersonal
 - Schalterpersonal
 - Kassenpersonal
 - Sicherheitspersonal

- **Zielgruppe 2** - Heimleitung
 - Pflegepersonal
 - Liegenschaftsverwaltung
 - Schulen
 - Lehrer
 - Behörden

- **Zielgruppe 3** - Dienstleistungsbetriebe
 - Detailhandel

- **Zielgruppe 4** - Werkbetriebe
 - Industrie

- **Leitung** - **Gabriel Hoop**

Obere Hub 20
 FL-9492 Eschen

Tel.: +423 373 74 54

Fax: +423 373 74 53

info@sicherheitsberatung.li

www.sicherheitsberatung.li

Vortrag

„fight-flight-freeze“

Verhalten in Krisensituationen

Statement

Die grosse Unbekannte: Wie reagiere ich in einer Krisensituation, wenn ich oder andere unmittelbar bedroht werden?

Dieser Vortrag soll zum Nachdenken und Sensibilisieren anregen. Wer sich mental mit diesem Thema auseinandersetzt, hat bereits den ersten Schritt der Vorbereitung getan. Niemand weiss, wie er sich in einer Krisensituation verhält. Durch entsprechende Vorbereitung kann das eigene situative Verhalten in einer Krisensituation jedoch beeinflusst werden. Der Vortrag „fight-flight-freeze“ wird die Chancen der verschiedenen Verhaltensszenarien aufzeigen. Der Vortrag wird individuell dem Kundenbedürfnis angepasst.

Ziele:

- Jeder Teilnehmer weiss, wie er sich auf eine Krisensituation vorbereiten sollte
- Jeder Teilnehmer setzt sich mit Krisensituationen auseinander
- Jeder Teilnehmer setzt sich mit Lösungsmöglichkeiten von Krisensituationen auseinander
- Jeder Teilnehmer erfährt, welche Chancen zur Lösung einer Krise bestehen
- Jeder Teilnehmer erhält Informationen über das Verhalten nach einer Krise

Ablauf:

- Einstieg
- Fallbeispiele
- Vertiefung der Begriffe: „fight-flight-freeze“
- Vorbereitung auf mögliche Krisen
- Chancen und Gefahren
- Verhalten vor, während und nach einer Krise
- Freie Diskussion

Teilnehmer:

- Ab 6 Personen

Dauer:

- 2 Stunden

Ort und Zeit:

- Nach Absprache

Kosten:

- CHF 80.- pro Teilnehmer

Workshop

„fight-flight-freeze“

Verhalten in Krisensituationen

Statement

Die grosse Unbekannte: Wie reagiere ich und meine Kollegen in einer Krisensituation, wenn ich oder andere unmittelbar bedroht werden? Ist mein Betrieb, sind meine Kollegen auf eine Krisensituation genügend vorbereitet?

Bei diesem Workshop erarbeiten die Teilnehmer Präventivmassnahmen, die sie in ihrem Betrieb einführen können. Vertieft wird sich der Teilnehmer mit dem Thema „fight-flight-freeze“ befassen. Daraus werden Verhaltensstrategien entwickelt, welche als Grundlagen für den eigenen Betrieb genutzt werden können. Die vertiefte Auseinandersetzung mit dem Thema der Krisenbewältigung ist eine ideale Schulung und Vorbereitung.

Der Workshop wird den individuellen Bedürfnissen der jeweiligen Organisation angepasst. Bestehende und bewährte Grundlagen einer Organisation werden übernommen und optimiert.

Ziele:

- Jeder Teilnehmer kennt die Prinzipien von: „fight-flight-freeze“
- Jeder Teilnehmer erarbeitet Verhaltensstrategien nach „fight-flight-freeze“
- Jeder Teilnehmer kennt die möglichen Vorbereitungsmaßnahmen zur Krisenbewältigung.
- Jeder Teilnehmer ist über Themen der Krisen - Nachbearbeitung informiert

Ablauf:

- Thema Krisenbewältigung
- Vorstellung „fight-flight-freeze“
- Strategieentwicklung
- Gruppenarbeit
- Präsentationen
- Thema Krisen - Nachbearbeitung
- Resumé

Teilnehmer:

- 6 bis 10 Personen

Dauer:

- 4 Stunden

Ort und Zeit:

- Nach Absprache

Kosten:

- CHF 1'250.- pro Workshop

„fight-flight-freeze“

Krisenmanagement

Statement

Dieses Projekt wird gezielt nach den Bedürfnissen des Kunden und des Betriebes gestaltet. Zusammen mit den Verantwortlichen oder direkt Betroffenen eines Betriebes wird die Krisenbewältigung erarbeitet. Der Betrieb erhält ein Managementhandbuch mit den wesentlichen Grundlagen der Krisenbewältigung. Nebst der Sicherheitsstrategie wird grosser Wert auf die Umsetzung gelegt. Somit erhält der Kunde ein nachhaltiges Produkt.

Für die Verantwortlichen eines Betriebes eignet sich dieses Projekt als Leistungsnachweis gegenüber der eigenen Belegschaft und den Behörden.

Ziele:

- Schutz der Betriebsangehörigen und der Kunden
- Vorbereitung auf ein Krisenereignis
- Schadensbegrenzung bei einem Krisenereignis
- Imageerhaltung für den Betrieb
- Grundlagen erarbeiten zur Krisenbewältigung

Ablauf:

- Evaluierung der Ist-Situation
- Risikoanalyse
- Strategieentwicklung
- Lösungsvorschläge erarbeiten
- Erstellen eines Handbuchs
- Umsetzung im Betrieb

Teilnehmer:

- Ideal 2 bis 6 Personen

Dauer:

- Nach Absprache und Aufwand

Themen:

- Bedrohung
- Erpressung
- Belästigung
- Bombendrohung
- Körperverletzung
- Amoklauf
- Pandemie
- Unfall
- Brand
- Evakuierung

Ort:

- Im Betrieb des Kunden

Kosten:

- Nach Aufwand